

Договор оказания платных медицинских услуг

г. Иркутск

Мы, нижеподписавшиеся, ООО «Первая мужская клиника» (свидетельство о государственной регистрации юридического лица серия 38 № 003223958 от 02.02.2010 г., выдано Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 17 по Иркутской области, ОГРН 1103850002410, лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-38-01-003163 от 15.06.2018 г., выдана Министерством здравоохранения Иркутской области), именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице генерального директора Чуприна Александра Евгеньевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и пациент _____, контактный телефон _____, именуемый в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны» заключили настоящий договор (далее по тексту «Договор») о порядке и условиях предоставления Заказчику платных медицинских услуг.

1. Предмет договора.

1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные медицинские услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги.

Под услугами в рамках настоящего Договора понимаются:

- а) осмотр специалиста, обследование с целью диагностики заболевания, определения плана лечения, принятия решения о необходимости дальнейшего диагностического исследования;
- б) иные услуги, определяемые по результатам оказания услуг, указанные в п. «а» Договора, и отражаемые в медицинской и иной документации, оформляющей оказание медицинских услуг Заказчику.

Медицинская (амбулаторная) карта пациента, а также дополнительные соглашения, направления и иная медицинская документация, составленные по требованию Заказчика или Исполнителя, являются обязательными в части определения перечня, объема и цены услуг, целей и сроков их оказания, при этом они являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

Перечень медицинских услуг и их стоимость определены в прейскуранте, размещенном на официальном сайте Исполнителя (<https://1m.irk.ru/>), а также на информационных стендах, расположенных в помещениях клиники.

1.2. Исполнитель оказывает медицинские услуги на основании Лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-38-01-003163 от 15.06.2018 г., выданной Министерством здравоохранения Иркутской области, в соответствии с которой при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

- при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по сестринскому делу; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), гастроэнтерологии, диетологии (664001, г. Иркутск, ул. Рабочего Штаба, д. 1/8);

- при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по акушерству и гинекологии (использование вспомогательных репродуктивных технологий), остеопатии, эпидемиологии (664001, г. Иркутск, ул. Рабочего Штаба, д. 1/8);

- при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по лабораторной диагностике, медицинскому массажу, операционному делу, сестринскому делу, физиотерапии, функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по дерматовенерологии, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, косметологии, мануальной терапии, неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, психотерапии, сексологии, ультразвуковой диагностике, урологии, физиотерапии, эндокринологии. При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): при проведении медицинской экспертизы по экспертизе качества медицинской помощи, экспертизе временной нетрудоспособности (664001, г. Иркутск, ул. Рабочего Штаба, д. 1/8);

1.3. Стоимость и виды услуг устанавливаются прейскурантом Исполнителя. Конкретные перечень и стоимость услуг, которые оказываются Исполнителем Заказчику, указываются сторонами

в счетах и актах, которые являются приложениями к настоящему договору. План лечения согласовывается сторонами в медицинской карте Заказчика.

1.4. Медицинские услуги, оказываемые по настоящему Договору пациенту, являются безопасными и соответствующими потребностям медицинского воздействия на состояние здоровья пациента.

1.5. Медицинские услуги, являющиеся предметом настоящего Договора, оказываются в разовом порядке, в рамках курса лечения и перечня определенных диагностических и лечебных мероприятий в течение срока, определяемого Исполнителем в процессе оказания услуг.

1.6. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии Информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

1.7. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.8. Место оказания услуг: г. Иркутск, ул. Рабочего штаба, д. 1/8. Исполнитель вправе изменить место оказания услуг с предварительным уведомлением Заказчика.

2. Права и обязанности Исполнителя

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказать услуги надлежащим образом и соответствующего качества.

2.1.2. Предоставить Заказчику полную и достоверную информацию об услугах, по содержанию и объему, о применимых методиках медицинского воздействия, о последствиях медицинского воздействия, о его сопутствующих или последующих эффектах, о профессиональном образовании и квалификации специалиста, оказывающего медицинскую услугу. Подписание настоящего Договора со стороны Заказчика свидетельствует о получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации об услугах, определенных настоящим Договором.

2.1.3. По согласованию с Заказчиком назначить для проведения обследования и лечения специалиста, имеющего сертификат установленного образца и компетентного в области оказания соответствующих услуг (далее по тексту «Врача»);

2.1.4. Осуществить в оговоренное с Заказчиком время обследование Заказчика;

2.1.5. Определить комплекс лечебных мероприятий, необходимый для достижения положительных результатов лечения, обязательный для полного выполнения Сторонами в определённые врачом сроки (далее по тексту «План лечения»);

2.1.6. Отразить результаты обследования, предварительный диагноз, возможные планы лечения в медицинской карте Заказчика (далее по тексту «медицинская карта»);

2.1.7. Исчерпывающе проинформировать Заказчика о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения, преимуществах и недостатках различных планов лечения;

2.1.8. Определить и сообщить Заказчику примерные сроки выполнения различных планов лечения, согласовать их с Заказчиком в медицинской карте;

2.1.9. В соответствии с предварительным диагнозом и планом лечения, внесённым в медицинскую карту Заказчика, осуществить качественное лечение;

2.1.10. Использовать методы диагностики, профилактики и лечения, разрешённые на территории РФ с соблюдением предъявляемых к ним требований;

2.1.11. Обеспечить соблюдение действующих санитарных норм при подготовке к приёму и во время лечения;

2.1.12. Обеспечить наиболее рациональные методы лечения в соответствии с медицинскими показаниями;

2.1.13. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача (временная нетрудоспособность, командировка, отпуск и т.д.) в целях непрерывности лечения Заказчика обеспечить предоставление другого специалиста соответствующей квалификации.

2.2. Права Исполнителя:

2.2.1. При отсутствии у Исполнителя технических возможностей для выполнения необходимых диагностических и лечебных мероприятий, Исполнитель оставляет за собой право направить Заказчика в иную специализированную медицинскую организацию;

2.2.2. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для лечения, Исполнитель вправе назначать другого врача для проведения лечения.

2.2.3. Исполнитель вправе отказать в оказании услуги при наличии у Заказчика медицинских противопоказаний.

2.2.4. Исполнитель вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего договора при условии возмещения Заказчику понесенных расходов. При этом стороны согласились, что Заказчик вправе рассматривать как односторонний отказ Исполнителя от исполнения договора следующие действия Заказчика:

- несоблюдение Заказчиком требований и рекомендаций лечащего врача в период лечения, исключающим возможность исполнения возложенных на Исполнителя обязанностей по Договору;

- неявка на лечение в течение более 10 (десяти) дней от назначенной лечащим врачом даты.

В случае возникновения одного из вышеуказанных обстоятельств действие Договора прекращается, а внесенная Заказчиком сумма предоплаты (если она производилась) Исполнителем не возвращается (является расходами Исполнителя). В том случае если после прекращения Договора Заказчик желает продолжить лечение, Стороны подписывают новый договор на оказание платных медицинских услуг.

3. Права и обязанности Заказчика

3.1. Заказчик обязуется:

3.1.1. Производить оплату медицинских услуг по прейскуранту, действующему на момент оплаты, на условиях 100% предоплаты, если иной порядок оплаты не установлен сторонами;

3.1.2. Предоставить врачу данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных в других организациях (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения;

3.1.3. Ознакомиться и подписать Информированное добровольное согласие пациента, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.1.4. Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации специалистов, оказывающих медицинские услуги, соблюдать Правила внутреннего распорядка, правила техники безопасности и пожарной безопасности, правила поведения на территории Исполнителя;

3.1.5. Являться на прием в назначенное врачом время, а при невозможности явки — заранее (не менее чем за сутки до назначенного времени) предупредить об этом Исполнителя;

3.1.6. При появлении боли, дискомфорта и других жалоб в периоды между сеансами лечения немедленно извещать лечащего врача или администратора, либо посетить клинику для оказания помощи;

3.1.7. При невозможности выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору, возникшей в связи с неисполнением или не надлежащим исполнением обязанностей Заказчика, оплатить фактически оказанные услуги Исполнителя в полном объеме.

3.2. Заказчик имеет право:

3.2.1. Получать бесплатную и достоверную информацию об условиях предоставления платных услуг, а также о квалификации и сертификации специалистов;

3.2.2. На выбор лечащего врача, с учётом его (врача) согласия, в том числе выбор другого врача, взамен ранее выполнявшего лечение;

3.2.3. Получать от Исполнителя сведения о наличии лицензии и сертификатов, о расчёте стоимости предоставляемой услуги;

3.2.4. Выбирать по своему усмотрению план лечения, если врачом определено несколько вариантов плана лечения, предварительно ознакомившись с результатами обследования, диагнозом, методами лечения, связанным с ними риске, преимуществами и недостатками различных планов лечения, возможными осложнениями;

3.2.5. На сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении;

3.2.6. На информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;

3.2.7. На отказ от медицинского вмешательства.

4. Порядок и условия оказания услуг

4.1. До заключения настоящего договора заказчику была предоставлена информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (территориальная программа).

4.2. Заказчик обязуется до начала лечения подписать информированное добровольное письменное согласие на медицинское вмешательство, что является необходимым предварительным условием для начала лечения.

4.3. Заказчик соглашается с тем, что стоимость медицинских услуг, согласованная с ним после осмотра, является предварительной и не включает стоимость лечения скрытых патологий, которые могут быть обнаружены в процессе лечения. Точная стоимость определяется в процессе лечения в приложениях к договору. Стоимость лекарственных препаратов в курсовое лечение не включается. Заказчик подтверждает, что до заключения настоящего договора ознакомлен с прейскурантом Исполнителя и имеет всю необходимую информацию о стоимости услуг по договору.

4.4. Заказчик соглашается с тем, что желает, и будет получать информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о методах лечения, связанном с ним риске, возможных осложнениях и прочих особенностях лечебного процесса путём ознакомления с записями в медицинской карте.

4.5. Заказчик согласен подтверждать личной подписью в медицинской карте:

4.5.1. Предварительное ознакомление с результатами обследования, диагнозом, методами лечения, связанным с ними риске, преимуществами и недостатками различных планов лечения, возможными осложнениями;

4.5.2. Выбор плана лечения;

4.5.3. То, что он информирован о более высокой степени риска осложнений при выборе альтернативного плана лечения, не рекомендуемого лечащим врачом;

4.5.4. Получение от врача всей интересующей Заказчика информации об оказываемых услугах;

4.5.5. То, что он проинформирован о возможном снижении качества предоставляемой услуги при несоблюдении требований и рекомендаций лечащего врача;

4.5.6. Принятие на себя ответственности за результат услуги, оказываемой по настоянию Заказчика и вопреки рекомендациям врача, без каких-либо гарантий со стороны Исполнителя. Такие услуги оказываются как временные, поддерживающие меры, и только в случаях, если сами услуги не приносят ущерба здоровью. Оказанные в соответствии с данным пунктом Договора услуги не отменяют необходимости выполнения основных рекомендаций врача;

4.5.7. Информированное добровольное согласие на каждый вид лечения.

4.5.8 Стороны соглашаются с тем, что личная подпись Заказчика об ознакомлении с записями врача в медицинской карте одновременно является его согласием с предложенной Исполнителем кандидатурой врача, методами и сроками выполнения плана лечения, качеством лечебных мероприятий. А также подтверждением полного согласования условий лечения между врачом и Заказчиком на момент подписи.

4.6. Стороны договариваются, что специальные виды лечения будут осуществляться соответствующими специалистами Исполнителя.

4.7. Предоставить информацию, полученную от Заказчика и связанную с состоянием здоровья Заказчика, третьим лицам, оплачивающим лечение Заказчика, и/или другому врачу, в том числе экспертам страховых компаний, в которых у Заказчика оформлен полис ДМС.

5. Стоимость медицинских услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость медицинских услуг по настоящему Договору определяется по прейскуранту, действующему на момент заключения Договора, и остается неизменной в течении срока действия настоящего Договора.

5.2. Оплата медицинских услуг производится на условиях 100% предоплаты.

5.3. Оплата медицинских услуг осуществляется путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, банковской картой или платежными поручениями на расчетный счет Исполнителя, с предоставлением платежных документов, подтверждающих произведенную оплату.

5.4. В случае заключения дополнительного соглашения или отдельного договора на предоставление дополнительных медицинских услуг их стоимость определяется и оплачивается по прейскуранту, действующему на момент заключения дополнительного соглашения или отдельного договора.

5.5. В случае досрочного расторжения настоящего Договора, производится перерасчет стоимости медицинских услуг, при этом Заказчик оплачивает стоимость фактически оказанных медицинских услуг.

6. Сроки оказания услуг

6.1. Ориентировочные сроки выполнения платных медицинских услуг определяются врачом по согласованию с Заказчиком и отражаются в медицинской карте. Сроки проведения других видов лечения (физиотерапевтического, радиохирургического, терапевтического) целиком зависят от тяжести заболевания и индивидуальных особенностей пациента и не могут быть заранее точно определены.

7. Срок действия договора. Условия изменения и расторжения договора

7.1. Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует в течение одного года с момента подписания.

7.2. Если по истечении срока действия Договора ни одна из сторон не заявила о его прекращении, он автоматически продлевается на каждый последующий год.

7.3. Все изменения и дополнения к Договору действительны в случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими сторонами. При этом стороны согласились, что со стороны Исполнителя Приложения и иные документы могут быть подписаны путем факсимильного воспроизведения подписи.

7.4. Договор может быть прекращен до истечения срока выполнения сторонами своих обязательств:

7.4.1. По соглашению сторон, при этом взаиморасчеты осуществляются в порядке и на условиях, предусмотренных п.5.5. настоящего Договора;

7.4.2. В одностороннем порядке пациентом путем подачи письменного заявления в любое время до момента начала оказания услуг (услуги), при этом взаиморасчеты осуществляются в порядке и на условиях, предусмотренных п.5.5. настоящего Договора.

7.4.3. В одностороннем порядке Исполнителем в случаях, предусмотренных п. 2.2.4. Договора, а также в случае невозможности исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, возникшей по вине Заказчика, при этом возврат средств, внесенных Заказчиком, производится в порядке, установленном п. 5.5. настоящего Договора.

8. Ответственность сторон.

8.1. В случае причинения вреда здоровью Заказчика при оказании медицинской помощи Заказчик имеет право на возмещение материального ущерба в соответствии с действующим законодательством.

8.2. Исполнитель не гарантирует положительный результат предоставляемых услуг в случаях:

8.2.1. Нарушения Заказчиком обязательств по настоящему Договору;

8.2.2. Если план лечения не выполнен по причине неявки Заказчика или его отказа продолжать лечение;

8.2.3. Возникновения аллергической реакции или непереносимости препаратов, разрешённых к применению, не отмечавшихся ранее;

8.2.4. Лечение и/или обследования в другом лечебном учреждении;

8.2.5. Возникновения осложнений при лечении в другой клинике;

8.2.6. Самолечения пациентом;

8.2.7. Предоставление Заказчиком недостоверной (заведомо ложной) информации о состоянии своего здоровья и особенностях организма.

8.3. Исполнитель не несёт ответственности перед Заказчиком за нарушение сроков исполнения обязательств, возникшее в связи с неявкой или несвоевременной явкой Заказчика на приём к лечащему врачу, либо невыполнение в назначенные врачом сроки необходимых исследований, либо специальных видов лечения, без которых дальнейшее продолжение лечения невозможно либо небезопасно. Нарушение сроков исполнения медицинских услуг и его причины указываются в медицинской карте врачом-специалистом.

9. Иные условия договора

9.1. Пациенту известны и пациент согласен с наличием необходимой квалификации, профессионализма, навыков, умения и опыта у персонала клиники, и согласен с методами, способами, которые использует в своей работе персонал клиники, а также сроками выполнения обязательств со стороны клиники.

9.2. Пациент подтверждает, что до заключения настоящего договора, он был информирован о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

9.3. Все возможные споры, возникающие в связи с настоящим Договором, стороны будут решать путём переговоров. Претензии по поводу качества оказанных услуг рассматриваются Клинико-экспертной комиссией под председательством главного врача Исполнителя в присутствии Заказчика с составлением консультативного заключения. В случае не достижения Сторонами согласия – в суде по месту нахождения Исполнителя.

9.4. Исполнитель оставляет за собой право комплексного контроля качества предоставляемых услуг на основании изучения медицинской документации.

9.5. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, стороны руководствуются положениями действующего законодательства Российской Федерации.

9.6. Договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

Исполнитель

ООО «Первая мужская клиника»

664001 г. Иркутск, ул. Рабочего штаба,

д.1/8

тел. (3952) 48-38-38

ИНН/КПП: 3849007361/384901001

ОГРН: 1103850002410

Банковские реквизиты:

ПАО «МТС-Банк» г.Москва

БИК: 044525232

р/с: 40702810900000062460

к/с: 30101810600000000232

Министерство здравоохранения

Иркутской области:

г. Иркутск, ул. К. Маркса, 29,

т.28-03-26

Генеральный директор

_____/Чуприн А.Е./

М.П.

Заказчик

Ф.И.О пациента

: серия номер

Выдан:

Дата выдачи:

Код подразделения:

Адрес регистрации:

.

Адрес фактический:

Контактный телефон:

(подпись)